

ДОГОВОР ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

по продвижению профиля в Google Business Profile (Local SEO)

№ _____ • г. _____, «___» _____ 20__ г.

Индивидуальный предприниматель EGOR PETROVSKIY (Свидетельство № 011-10050, идентификационный номер 322751946), именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий на основании законодательства Грузии, с одной стороны, и

ЗАКАЗЧИК

Наименование / ФИО: _____

Юридический адрес / адрес регистрации: _____

Регистрационный номер (если применимо): _____

Email: _____

Тел.: _____

именуемый в дальнейшем «**Заказчик**», совместно именуемые «**Стороны**», а по отдельности — «Сторона», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее — «Договор») о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если иное прямо не следует из контекста, используемые в Договоре термины имеют следующие значения:

- 1.1.** «Профиль» — учётная запись (карточка) Заказчика в сервисе Google Business Profile (Google Maps), в отношении которой оказываются Услуги.
- 1.2.** «Услуги» — комплекс работ по локальной поисковой оптимизации (Local SEO), направленных на повышение видимости Профиля в локальной выдаче Google, оказываемых в соответствии с разделом 3 Договора.
- 1.3.** «Отчётный период» — календарный месяц оказания Услуг, если Сторонами не согласовано иное.
- 1.4.** «Ключевые запросы» — согласованный Сторонами перечень поисковых запросов, по которым отслеживается позиция Профиля.
- 1.5.** «Local Falcon» — независимый сервис геосетевого сканирования позиций, используемый для измерения видимости Профиля в целях раздела 8 Договора.

- 1.6.** «Конфиденциальная информация» — любые сведения технического, финансового, коммерческого или организационного характера, передаваемые одной Стороной другой в связи с исполнением Договора и не являющиеся общедоступными.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать Услуги, указанные в разделе 3 Договора, а Заказчик обязуется принять и оплатить эти Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 2.2.** Целью оказания Услуг является повышение видимости Профиля Заказчика в локальной поисковой выдаче Google по согласованным Ключевым запросам в пределах согласованного географического радиуса.
- 2.3.** Настоящий Договор является рамочным соглашением, устанавливающим единые условия сотрудничества Сторон; конкретные параметры конкретного проекта фиксируются в разделе 4 либо в дополнительном протоколе (Приложении), подписываемом Сторонами.
- 2.4.** Исполнитель не является агентством, аффилированным с Google LLC, и не гарантирует поведение алгоритмов третьих лиц, за исключением случаев, прямо предусмотренных разделом 8 Договора.

3. СОСТАВ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

- 3.1.** В рамках Договора Исполнитель оказывает следующие Услуги, включая, но не ограничиваясь:
- оптимизация и ведение Профиля (категории, атрибуты, описание, часы работы, товары/услуги, фото- и видеоматериалы);
 - разработка и внедрение стратегии Local SEO с учётом специфики ниши и региона;
 - работа над сигналами локального ранжирования (NAP-консистентность, цитирования, локальные ссылки, контент);
 - организация и сопровождение процесса сбора отзывов клиентов Заказчика;
 - еженедельный/ежемесячный мониторинг позиций Профиля посредством Local Falcon;
 - предоставление периодической отчётности в соответствии с разделом 7 Договора.
- 3.2.** Услуги оказываются в соответствии с действующими на момент их оказания отраслевыми стандартами и лучшими практиками Local SEO, известными Исполнителю.

3.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять конкретные методы и технические приёмы оказания Услуг, а также корректировать стратегию с учётом:

- изменений алгоритмов Google и политик сервиса Google Business Profile;
- конкурентной среды в нише и регионе Заказчика;
- промежуточных результатов и данных аналитики.

3.4. Услуги не включают: разработку или техническую поддержку веб-сайта Заказчика, платную контекстную/таргетированную рекламу, юридическое сопровождение регистрации бизнеса, а также любые работы, прямо не указанные в п. 3.1, если иное не согласовано Сторонами дополнительно и в письменной форме.

4. ПАРАМЕТРЫ ПРОЕКТА

Ссылка на Профиль (Google Business Profile):

Согласованные Ключевые запросы:

Геолокация базовой точки (координаты):

Радиус отслеживания видимости:

Дата начала оказания Услуг: _____

4.1. Изменение параметров, указанных в настоящем разделе, допускается по взаимному письменному согласию Сторон и оформляется дополнительным соглашением либо перепиской в электронной форме (включая электронную почту), которая признаётся Сторонами имеющей юридическую силу.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

Стоимость Услуг за Отчётный период:

5.1. Общий срок оказания Услуг по Договору составляет 6 (шесть) месяцев с даты начала оказания Услуг, указанной в разделе 4, если Сторонами не согласован иной срок.

5.2. Оплата производится ежемесячно на условиях 100% (сто процентной) предоплаты за предстоящий Отчётный период.

5.3. Первый платёж производится Заказчиком в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты подписания Договора. Обязательство Исполнителя приступить к оказанию Услуг возникает с момента поступления первого платежа в полном объёме.

- 5.4.** Оплата производится в безналичном порядке на реквизиты, указанные Исполнителем, либо иным способом, согласованным Сторонами в письменной форме (включая электронные платёжные системы).
- 5.5.** Все банковские комиссии, комиссии платёжных систем и иные расходы, связанные с переводом денежных средств, оплачиваются Заказчиком дополнительно и не подлежат зачёту в счёт стоимости Услуг.
- 5.6.** В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента поступления платежа в полном объёме, письменно уведомив об этом Заказчика.
- 5.7.** Если просрочка оплаты превышает 10 (десять) рабочих дней, Договор считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя; возобновление сотрудничества возможно только на основании нового договора сроком не менее 6 (шести) месяцев.
- 5.8.** Все указанные в Договоре суммы являются фиксированными на весь срок действия Договора и не подлежат пересмотру в одностороннем порядке, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором либо дополнительным соглашением Сторон.

6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАСТОРЖЕНИЕ

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами (либо, при электронном подписании, — с момента проставления последней подписи) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Расторжение в течение первых 30 дней

6.2.1. Заказчик вправе отказаться от Договора в одностороннем порядке в течение первых 30 (тридцати) календарных дней с даты его заключения без объяснения причин, направив Исполнителю письменное уведомление.

6.2.2. Оплата, произведённая за первый Отчётный период, при этом возврату не подлежит, поскольку соответствует фактически понесённым Исполнителем издержкам на начало оказания Услуг (аудит, настройка, запуск стратегии).

6.3. Досрочное расторжение по истечении 30 дней

6.3.1. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика после истечения первых 30 (тридцати) дней с даты заключения Договора: ранее произведённые платежи возврату не подлежат; текущий оплаченный Отчётный период считается полностью оказанным вне зависимости от фактической даты прекращения Услуг в его рамках.

6.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора в случае существенного нарушения Заказчиком своих обязательств (включая, но не ограничиваясь, просрочку оплаты, непредоставление доступа к Профилю, систематическое непредоставление контента по разделу 9), письменно уведомив Заказчика не менее чем за 5 (пять) рабочих дней.

6.5. Расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, возникших до момента расторжения (в том числе обязательств по конфиденциальности согласно разделу 12).

7. ОТЧЁТНОСТЬ И ПРИЁМКА УСЛУГ

7.1. Исполнитель ежемесячно предоставляет Заказчику отчёт о проделанной работе и достигнутых показателях, включая данные, полученные посредством Local Falcon.

7.2. Отчёт направляется Заказчику по электронной почте либо посредством иного согласованного канала связи в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней по окончании соответствующего Отчётного периода.

7.3. Заказчик вправе представить мотивированные возражения по отчёту в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента его получения. Возражения направляются в письменной форме с указанием конкретных замечаний.

7.4. Если в указанный срок возражения не поступили, отчёт считается принятым Заказчиком без замечаний, а Услуги за соответствующий Отчётный период — оказанными надлежащим образом и в полном объёме.

8. ГАРАНТИЯ РЕЗУЛЬТАТА

8.1. При условии полного соблюдения Заказчиком своих обязательств по разделу 9 Договора, Исполнитель обязуется обеспечить вхождение Профиля Заказчика в ТОП-3 (три) позиции локальной выдачи Google по не менее чем 3 (трём) согласованным Ключевым запросам в пределах согласованного радиуса — в течение срока действия Договора, указанного в п. 5.1.

8.2. Измерение результата производится исключительно на основании данных сервиса Local Falcon на дату итоговой проверки, согласованную Сторонами.

8.3. Если согласованный результат не достигнут по итогам срока действия Договора, Исполнитель по своему выбору обязан:

- вернуть Заказчику 100% (сто процентов) фактически уплаченных по Договору денежных средств; либо
- предложить Заказчику индивидуальный план продолжения работ, направленный на достижение согласованного результата, без дополнительной оплаты со стороны Заказчика за срок такого продолжения.

8.4. Право выбора между вариантами, указанными в п. 8.3, принадлежит Заказчику.

8.5. Возврат денежных средств по п. 8.3 не включает возмещение банковских, платёжных и иных транзакционных комиссий, а также любых косвенных расходов Заказчика.

8.6. Гарантия, предусмотренная настоящим разделом, применяется исключительно при одновременном соблюдении следующих условий:

- Заказчик в полном объёме и своевременно исполнял обязательства по разделу 9 Договора;
- в течение срока действия Договора не произошло существенных изменений алгоритмов ранжирования Google, затрагивающих Local SEO в целом;
- на видимость Профиля не повлияли внешние обстоятельства, не зависящие от Исполнителя (действия третьих лиц, блокировка или приостановка Профиля не по вине Исполнителя, форс-мажор согласно разделу 14);
- Услуги не приостанавливались по причине просрочки оплаты со стороны Заказчика.

8.7. При несоблюдении хотя бы одного из условий п. 8.6 гарантия, предусмотренная настоящим разделом, не применяется, что не лишает Заказчика иных прав, предусмотренных Договором и применимым правом.

9. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА

Для целей надлежащего оказания Услуг и в качестве необходимого условия действия гарантии по разделу 8 Заказчик обязуется:

- 9.1.** Предоставить Исполнителю доступ (уровня «Менеджер» или выше) к Профилю и иным необходимым платформам и учётным записям в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты начала оказания Услуг.
- 9.2.** Ежемесячно предоставлять Исполнителю контент для Профиля в следующем минимальном объёме: не менее 1 (одного) видеоролика; не менее 10 (десяти) фотографий.
- 9.3.** Активно содействовать получению отзывов клиентов, в том числе: внедрить инструменты сбора отзывов (например, QR-стойку/QR-код для отзывов на точке обслуживания); направлять запросы на отзыв клиентам после оказания им услуг; следовать рекомендациям Исполнителя по работе с отзывами.
- 9.4.** Отвечать на запросы Исполнителя, требующие содействия Заказчика (согласование материалов, предоставление доступов, обратная связь по отчётам), в течение 3 (трёх) рабочих дней.
- 9.5.** Своевременно и в полном объёме производить оплату Услуг в соответствии с разделом 5 Договора.
- 9.6.** Не предпринимать самостоятельных действий по изменению настроек, категорий или контента Профиля без предварительного согласования с Исполнителем, если это может повлиять на согласованную стратегию.
- 9.7.** Гарантировать, что предоставляемые материалы (фото, видео, тексты, отзывы) не нарушают прав третьих лиц, включая авторские права, и

соответствуют требованиям применимого законодательства и правилам Google.

10. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

10.1. Все методики, стратегии, шаблоны отчётов, аналитические инструменты и иные объекты интеллектуальной собственности, созданные или используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг (за исключением контента, предоставленного самим Заказчиком), остаются исключительной собственностью Исполнителя.

10.2. Материалы, предоставленные Заказчиком (фото, видео, тексты, товарные знаки), используются Исполнителем исключительно в целях исполнения Договора; Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительную, безвозмездную лицензию на такое использование на срок действия Договора.

10.3. Результаты работ (оптимизированный контент Профиля) переходят в полное распоряжение Заказчика и остаются на его учётной записи после прекращения действия Договора.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с применимым правом, если иное не предусмотрено Договором.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- изменения алгоритмов ранжирования Google и политик Google Business Profile;
- приостановку, ограничение или удаление Профиля сервисом Google по основаниям, не связанным с действиями Исполнителя;
- действия третьих лиц, включая недобросовестную конкуренцию, накрутку негативных отзывов и иные внешние вмешательства;
- любые убытки Заказчика, не являющиеся прямым и непосредственным следствием виновных действий (бездействия) Исполнителя.

11.3. Совокупная ответственность Исполнителя по Договору (за исключением случаев умысла или грубой неосторожности) ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком по Договору за последние 3 (три) Отчётных периода, предшествующих событию, повлёкшему ответственность.

11.4. Ни одна из Сторон не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенные убытки, репутационный вред, а также любые убытки, возникшие вследствие предоставления другой Стороной недостоверной, неполной или несвоевременной информации.

11.5. Исполнитель не гарантирует достижение конкретных коммерческих результатов (выручка, количество обращений/клиентов и т.п.), за исключением гарантии, прямо предусмотренной разделом 8 Договора.

12. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

12.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность в отношении всей Конфиденциальной информации, ставшей известной им в связи с исполнением Договора, и не раскрывать её третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных применимым законодательством.

12.2. Обязательства по конфиденциальности сохраняют силу в течение 2 (двух) лет с момента прекращения действия Договора.

12.3. В той мере, в какой при исполнении Договора обрабатываются персональные данные, Стороны обязуются соблюдать применимое законодательство о защите персональных данных, включая, если применимо, Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR) и Органический закон Испании 3/2018 (LOPDGDD).

12.4. Каждая Сторона, выступающая в роли контролёра персональных данных, самостоятельно несёт ответственность за законность обработки данных, которые она предоставляет другой Стороне для целей исполнения Договора.

12.5. Данные, полученные Исполнителем от Заказчика, используются исключительно в целях оказания Услуг и не передаются третьим лицам, за исключением субподрядчиков и сервисов, непосредственно задействованных в оказании Услуг (в частности, Local Falcon), и не дольше срока, необходимого для таких целей.

13. ПРИВЛЕЧЕНИЕ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

13.1. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (субподрядчиков) без дополнительного согласования с Заказчиком, оставаясь ответственным перед Заказчиком за результат их действий как за свои собственные.

14. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор): стихийных бедствий, военных действий, актов органов государственной власти, массовых сбоев в работе сети Интернет или сервисов Google, эпидемий, а также иных обстоятельств, находящихся вне разумного контроля Сторон.

14.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней письменно уведомить другую Сторону о наступлении и предполагаемом сроке действия таких обстоятельств.

14.3. Если обстоятельства непреодолимой силы длются более 30 (тридцати) календарных дней подряд, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом другую Сторону; при этом произведённые, но не отработанные платежи подлежат возврату Заказчику пропорционально неоказанным Услугам.

15. УВЕДОМЛЕНИЯ

15.1. Все уведомления и сообщения по Договору направляются Сторонами по адресам электронной почты, указанным в разделе 18 Договора, и считаются полученными на следующий рабочий день после отправки, если не доказано иное.

15.2. Об изменении реквизитов, указанных в Договоре, Сторона обязана уведомить другую Сторону в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента такого изменения.

16. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО

16.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Королевства Испания, за исключением коллизионных норм.

16.2. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться разрешить путём переговоров в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента направления письменной претензии.

16.3. В случае недостижения согласия спор подлежит передаче на рассмотрение компетентного суда по месту нахождения Исполнителя, если применимым законодательством о защите прав потребителей не предусмотрено иное императивное правило подсудности.

17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Договор, включая все его разделы, составляет полное соглашение Сторон по предмету Договора и заменяет собой все предшествующие устные и письменные договорённости по этому предмету.

17.2. Любые изменения и дополнения к Договору действительны при условии их совершения в письменной форме и подписания обеими Сторонами, в том числе с использованием квалифицированной либо простой электронной подписи (включая сервисы электронного подписания, такие как DocuSign).

17.3. Договор может быть подписан в форме электронного документа и/или обмена документами посредством электронной почты в отсканированном

виде; такие способы подписания признаются Сторонами равнозначными подписанию Договора в простой письменной форме на бумажном носителе.

17.4. Если какое-либо положение Договора будет признано недействительным или не подлежащим принудительному исполнению, это не влечёт недействительности остальных положений Договора.

17.5. Ни одна из Сторон не вправе передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, за исключением случаев привлечения субподрядчиков согласно разделу 13.

17.6. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон. При наличии английской версии настоящего Договора и расхождений между версиями преимущественную силу имеет версия на языке, прямо согласованном Сторонами в дополнительном соглашении; при отсутствии такого согласования — версия, подписанная Сторонами.

18. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ

Individual Entrepreneur EGOR PETROVSKIY

Свидетельство № 011-10050

Идентификационный номер: 322751946

Рег. номер и дата: 01/07/2022

Регистрирующий орган: LEPL National
Agency of Public Registry

Юридический адрес: Georgia, Adigeni
region, village Untsa

Сайт: geo-clients.com

Email: getmapsleads@gmail.com

Тел.: +995 568 75 43 22

ЗАКАЗЧИК

Подпись Исполнителя: _____ Дата: _____

Подпись Заказчика: _____ Дата: _____